

## Código de Conducta y Ética Profesional

### HLF CUSTOMS SERVICES

#### OBJETO

Nuestro Propósito y valores son las bases de nuestro éxito. Nos avocamos a generar confianza y resolver problemas importantes a nuestros clientes, y nuestros valores nos ayudan a cumplir con tal Propósito. Este Código respalda nuestra habilidad para comportarnos de manera congruente con nuestros valores y describe, en términos muy prácticos y claros, las normas mínimas de comportamiento requeridas de todos los empleados de HLF CUSTOMS SERVICES (“empresa”).

Todos deberán practicar estas normas de comportamiento que servirán de guía cuando se tomen decisiones y se adopten medidas. Tiene como elemento clave respetar las leyes y normas aplicables. En la medida en que exista una ley o norma local más restrictiva que este Código, prevalecerá dicha ley o norma. Las políticas locales e internacionales en esta materia complementan los principios plasmados en este Código y en las políticas de administración de riesgos de HLF CUSTOMS SERVICES.

Para asegurar la confianza de los clientes en la integridad de la Empresa, todos los empleados respetarán y se adherirán a su Código particular de Ética y Conducta, que abarca los elementos claves detallados a continuación.

#### ELEMENTOS CLAVES

Los 8 elementos claves del Código de Ética y Conducta son:

1. Responsabilidad personal
2. Cumplimiento de la ley
3. Relaciones con Terceros externos a la empresa
4. Limitaciones en la aceptación de regalos, recompensas, de la hospitalidad y descuentos
5. Conducta en cuestiones de dinero
6. Confidencialidad y uso de la información oficial
7. Uso de la propiedad y los servicios oficiales
8. Entorno de trabajo