



### **Política de Gestión de Calidad**

Es política de HLF Customs Services S.r.l. y Operational CDC Trade S.r.l. brindar un servicio de comercio exterior acorde a las necesidades de nuestros actuales y potenciales clientes, cumpliendo las expectativas de nuestras partes interesadas, de acuerdo a los objetivos de calidad enunciados a continuación.

### **Objetivos de gestión de Calidad**

**Clientes:** Brindar una solución en comercio exterior adaptada a las necesidades del cliente.

**Empleados:** Desarrollar profesionalmente a nuestros empleados a través de su capacitación, generar un ambiente socio-laboral adecuado para su desempeño y mantener su continuidad laboral.

**Proveedores:** Cumplir nuestros acuerdos con los mismos para así mantener una relación comercial de mutuo beneficio.

**Socios:** Lograr una adecuada rentabilidad, que permita el crecimiento y la continuidad del negocio.

**Requisitos legales:** Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de manera que no se vea afectada la prestación de servicio, el personal o la empresa misma.

**Mantener el SGC** de acuerdo a la norma ISO 9001, de manera de mejorar la calidad de los servicios, la eficiencia de nuestros procesos y el aumento de la satisfacción del cliente.



## HLF CUSTOMS SERVICES S.R.L.

AV. BELGRANO 258 PISO 5 Y 11, (1092), CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES  
ARGENTINA

*Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de la organización  
arriba mencionada ha sido auditado y encontrado acorde con los requisitos  
de la norma detallada a continuación*

*Norma*

## ISO 9001:2015

*Alcance de la Certificación*

SERVICIOS DE DESPACHANTE DE ADUANA PARA LA IMPORTACIÓN Y  
EXPORTACIÓN DE MERCADERÍAS. SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y  
GESTIÓN DE COMERCIO EXTERIOR.

*Relacionado con los números de certificados: AR-O237816A i01 y AR-O237816C i01*

Fecha de inicio del ciclo original: **01 de Marzo de 2011**

Fecha de expiración del ciclo anterior: **N/A**

Fecha de la auditoría de recertificación: **N/A**

Fecha de inicio del ciclo de recertificación: **26 de Febrero de 2020**

Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión este certificado  
expira el: **28 de Febrero de 2023**

**Certificado No. AR-O237816 B** Versión 01, Fecha de Revisión: **26 de Febrero de 2020**

**OAA** ✓

Organismo  
Argentino de  
Acreditación

Organismo de Certificación de  
Sistemas de Gestión de Calidad  
OCSGC 003

  
Ing. Marta G. Paz

*Oficina de Gestión y Emisión: Bureau Veritas Argentina S.A. - Av. L. N. Alem 855, Piso 2°- Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.*

*Cualquier aclaración adicional en relación al alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos del sistema de gestión se puede  
obtener consultando a la organización. Para verificar la validez de este certificado puede llamar al +54 11 4000 8100.*

